



KA'ANA IT

Ka'ana IT GmbH · Brausewettergasse 3/ Haus 1 · AT-1220 Wien

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma Ka'ana IT GmbH

1. Geltung der AGB

Die Geschäftsbedingungen von Ka'ana-it GmbH gelten für sämtliche Geschäftstätigkeiten von Ka'ana IT GmbH. Ein Vertragsabschluss ist ausschließlich zu den nachfolgenden Geschäftsbedingungen möglich. Diese Bedingungen sind für alle gegenwärtigen und zukünftigen Geschäftstätigkeiten von Ka'ana IT GmbH verbindlich, auch wenn darauf nicht immer ausdrücklich hingewiesen wird. Der Auftraggeber akzeptiert diese Bedingungen, wenn nicht auf andere Weise so in jeden Fall durch die Annahme der Dienstleistungen von Ka'ana IT GmbH. Sämtliche von den hier festgeschriebenen Bedingungen abweichende Vereinbarungen, Nebenabsprachen und Zugeständnisse sind nur wirksam, wenn diese ausnahmslos schriftlich erfolgen und seitens von Ka'ana IT GmbH entsprechend firmenmäßig gezeichnet sind. Die AGB des Auftraggebers werden für die gesamte Geschäftsbeziehung ausdrücklich ausgeschlossen, auch wenn diesen von Ka'ana IT GmbH nicht ausdrücklich widersprochen wird. Gegenteilige Erklärungen seitens des Auftraggebers sind in jeden Fall rechtsunwirksam. Im Falle einer Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden dem Auftraggeber die aktuellen Geschäftsbedingungen übermittelt. Die Änderungen der Geschäftsbedingungen gelten als genehmigt, wenn der Auftraggeber nicht innerhalb von 14 Tagen mit eingeschriebenem Brief widerspricht.

2. Vertragsschluss

Die Angebote von Ka'ana IT GmbH sind unverbindlich, sofern sie nicht ausdrücklich als verbindlich gekennzeichnet sind. Mit der Bestellung erklärt der Auftraggeber verbindlich sein Vertragsangebot. Sämtliche Bestellungen werden von Ka'ana IT GmbH ausnahmslos in schriftlicher Form und firmenmäßiger Zeichnung durch den Auftraggeber entgegengenommen. Die Bestellung hat sämtliche maßgeblichen Rahmendaten des Auftrages festzulegen, mindestens jedoch Art und Umfang der vertraglichen Leistung, insbesondere welche Nebenleistungen erbracht werden. Der Vertrag kommt mit der Annahme der Bestellung durch Ka'ana IT GmbH, in jeden Fall durch die Erfüllung der Bestellung zustande. Der Zugang oder die Zugangsbestätigung der Bestellung stellt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung dar.

3. Dienstleistungen

Gegenstand der Beauftragung von Ka'ana IT GmbH ist die Beratung des Auftraggebers im Bereich der Informations- und Datenverarbeitung. Die Beratungstätigkeit erfolgt durch Vorträge, Präsentationen und Workshops. Ka'ana IT GmbH nimmt auch Softwareinstallationen und Konfigurationen, genauso wie die Erarbeitung eines Konzepts über die Zielsetzung der Softwareimplementierung, sowie Betreuung und Projektmanagement während der Pilotphase und der Echt-Phase der Softwareimplementierung und Konfigurierung bis zur schriftlichen Abnahme durch den Auftraggeber vor. Ka'ana IT GmbH installiert und konfiguriert ausschließlich lizenzierte Softwareprogramme Dritter. Selbst programmiert und erzeugt Ka'ana IT GmbH keine Softwareprogramme. Ka'ana IT GmbH gibt im Zuge seiner Beratungstätigkeit auch Auskünfte über Lösungsmodelle für Hardware-Systeme. Ka'ana IT GmbH nimmt ausnahmslos keine Beratungen über Softwarelizenzen vor. Werden im Zuge der Beratungstätigkeit Software-Lizenzierungsmöglichkeiten angesprochen handelt es sich ausnahmslos um Empfehlungen von Ka'ana IT GmbH. Diese Empfehlungen dienen dem Auftraggeber ausschließlich als Information um mit Lizenzspezialisten geeignete Lizenzmodelle für den Auftraggeber zu finden. Gewährleistungsansprüche des Auftraggebers für fehlerhafte Lizenzberatung gegenüber Ka'ana IT GmbH sind daher ausgeschlossen. Ka'ana IT GmbH führt auch keine Datensicherung beim Auftraggeber durch. Ka'ana IT GmbH erklärt im Zuge seiner Beratungstätigkeit die Vorgehensweise zur Datensicherung und Datenrücksicherung. Die tatsächliche Datensicherung und Datenrücksicherung ist durch den Auftraggeber selbst durchzuführen und liegt somit ausschließlich in der Verantwortung des Auftraggebers. Die von Ka'ana IT GmbH durchgeführten Workshops dienen ausnahmslos Beratungszwecken und stellen keine Schulungen dar. Es werden daher keine Schulungsunterlagen zur Verfügung gestellt.

4. Mitwirkungspflichten des Auftraggebers

Der Auftraggeber ist verpflichtet, alle Maßnahmen zu unterstützen, die für die Erbringung der Dienstleistungen durch Ka'ana IT GmbH erforderlich sind und in seinem Betrieb alle zur ordnungsgemäßen Auftragsausführung notwendigen Voraussetzungen zu schaffen. Er hat alle für die Auftragsausführung notwendigen oder bedeutsamen Unterlagen rechtzeitig zur Verfügung zu stellen. Der Auftraggeber hat für die zeitgerechte, unentgeltliche Bereitstellung der zur ordnungsgemäßen Auftragsdurchführung notwendigen Hardwaresysteme samt dazugehöriger Betriebssysteme, eventuelle Standardsoftware und effektivem Virenschutzprogrammen zu sorgen; sowie alle erforderlichen Netzkomponenten, Anschlüsse, unterbrechungsfreie Stromversorgung (UVS) und Notstromversorgungen zur Verfügung zu stellen. Der Auftraggeber verpflichtet sich vor Aufnahme der Tätigkeit durch Ka'ana IT GmbH, das System datengesichert bereit zu stellen und zu gewährleisten, dass das System jederzeit rüchsicherbar ist. Der Auftraggeber bestätigt hiermit die Datensicherung und Rücksicherung vorgenommen zu haben. Der Auftraggeber ist dafür verantwortlich, dass die an der Vertragserfüllung beteiligten Mitarbeiter seines Unternehmens entsprechend an der Vertragsausführung mitwirken und Ka'ana IT GmbH an der Erbringung seiner Dienstleistung nicht behindert wird.

Ka'ana IT GmbH
Brausewettergasse 3/ Haus 1
AT-1220 Wien

office@kaana-it.at
+43 699 18261758
www.kaana-it.at

UID ATU74243124
FN 506547 y

Oberbank AG
IBAN AT53 1500 0042 0110 0973
BIC OBKLAT2L



KA'ANA IT

Ka'ana IT GmbH · Brausewettergasse 3/ Haus 1 · AT-1220 Wien

5. Preise

Sämtliche Preise verstehen sich in Euro (exklusive allfälliger anfallender Versandkosten) sowie ohne Umsatzsteuer und gelten ausnahmslos nur für den jeweiligen Auftrag. Preislisten von Ka'ana IT GmbH gelten vorbehaltlich Preisänderungen, Irrtümern und Druckfehlern. Ka'ana IT GmbH ist berechtigt, bei eintretenden Steigerungen von Lohn- und Materialkosten, sonstigen Kosten und Abgaben nach Vertragsabschluss, die Preise entsprechend zu erhöhen. Die Erhöhungen gelten vom Auftraggeber akzeptiert, wenn sie nicht mehr als 10% jährlich betragen.

6. Zahlungsbedingungen, Zurückbehaltung und Aufrechnung

Die Zahlung des Rechnungsbetrages ist gemäß der von Ka'ana IT GmbH gelegten Rechnungen inklusive Umsatzsteuer sofort nach Rechnungslegung ohne jeden Abzug fällig, sofern kein anderer Zahlungstermin schriftlich vereinbart wurde. Sämtliche Zahlungen an Ka'ana IT GmbH sind ausschließlich an die BAWAG P.S.K., IBAN AT171400005110838290, BIC BAWAATWW zu leisten. Im Falle von Aufträgen welche sich in mehrere Einheiten gliedern ist die Ka'ana IT GmbH berechtigt nach Erbringung der Leistung jeder einzelnen Einheit Rechnung zu legen. Der Auftraggeber ist unter keinen Umständen berechtigt, Zahlungen wegen nicht vollständiger Gesamtlieferungen oder Gewährleistungsansprüchen bzw. Bemängelungen zurück zu halten oder sogar mit allfälligen Gegenforderungen aufzurechnen, außer dies wurde seitens von Ka'ana IT GmbH schriftlich anerkannt. Zahlungen des Auftraggebers werden ausnahmslos zuerst auf Zinsen, Spesen und Kosten und sodann auf den ältesten Teil der Forderungen (auch wenn diese auf anderen Verträgen beruhen sollten) angerechnet. Eine jeweils gegenteilige Widmung des Auftraggebers ist unwirksam.

7. Zahlungsverzug und Zinsen

Bei Zahlungsverzug gelten 12% Verzugszinsen pro Jahr als vereinbart. Der Auftraggeber verpflichtet sich im Falle des Verzuges, sämtliche vorprozessrelevanten Kosten von Ka'ana IT GmbH, wie Mahnung Inkassospesen zu ersetzen. Darüber hinaus ist Ka'ana IT GmbH bei Nichteinhaltung der Zahlungstermine berechtigt, alle Lieferungen und Leistungen nach Setzung einer angemessenen Nachfrist ganz oder teilweise einzustellen, bis der Auftraggeber die Zahlung vorgenommen hat. Nach Verstreichen der gesetzten Nachfrist ist Ka'ana IT GmbH berechtigt vom Vertrag zurückzutreten und Schadenersatz zu verlangen. Alle unmittelbar damit verbundenen Kosten jeglicher Art sind ausnahmslos vom Auftraggeber zu tragen. Bei einer Vereinbarung von Teilzahlungen tritt bei Nichteinhaltung eines Zahlungstermins Terminverlust und damit sofortige Fälligkeit des gesamten noch offenen Restbetrags ein.

8. Lieferung, Liefertermine und Rücktritt

Ka'ana IT GmbH ist bemüht die vereinbarten Liefertermine möglichst genau einzuhalten. Bei einer eindeutig durch Ka'ana IT GmbH verursachten unangemessen langen Überschreitung der vereinbarten Lieferzeit ist der Auftraggeber erst nach Setzung einer Nachfrist von 14 Tagen zur entsprechenden Erbringung der Leistung durch Ka'ana IT GmbH zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Der Rücktritt vom Vertrag durch den Auftraggeber unter oben genannten Umständen kann ausschließlich in Form eines eingeschriebenen Briefes erfolgen. Ist jedoch für die Erbringung der Dienstleistung durch Ka'ana IT GmbH die Mitwirkung des Auftraggebers erforderlich und kommt der Auftraggeber seinen Mitwirkungspflichten nicht nach, liegt die Nichteinhaltung des Liefertermins in der Verantwortung des Auftraggebers. Zeitpläne für die von Ka'ana IT GmbH zu erbringenden Leistungen verschieben sich in dementsprechender Weise. Alle aus der Verzögerung resultierenden Mehraufwendungen, die Ka'ana IT GmbH dadurch entstehen, hat der Auftraggeber zu vergüten. Ka'ana IT GmbH ist berechtigt, dem Auftraggeber eine angemessene Frist zur Nachholung zu setzen mit der Erklärung, dass nach fruchtlosem Verstreichen der Vertrag als aufgehoben gilt. Im Falle von Ereignissen höherer Gewalt, wie Naturkatastrophen, aber auch im Falle jeglicher unvorhersehbarer und unverschuldeten Vorkommnisse, welche außerhalb des Einflussbereiches von Ka'ana IT GmbH liegen, ist die Verbindlichkeit zur Lieferung innerhalb des festgesetzten Zeitraumes außer Kraft gesetzt und bedingt die Festmachung eines neuen Liefertermins. Wird die Vornahme von Softwareinstallation und Konfiguration vereinbart, gilt die Lieferung der Leistung dann als erfolgt, wenn der Auftraggeber die Leistung nach einem Abnahmetest schriftlich akzeptiert. Mit dieser schriftlichen Abnahme geht jegliche Verantwortung auf den Auftraggeber über. Weigert sich der Auftraggeber grundlos den Abnahmetest schriftlich zu bestätigen, dann gilt die Leistung zum Zeitpunkt der Benachrichtigung des Auftraggebers vom Abschluss der entsprechenden Softwareinstallation und Konfiguration als übergeben und abgenommen und die Gefahr des Untergangs der Leistung und alle damit verbundenen Risiken gehen auf den Auftraggeber über.

9. Gewährleistung

Der Auftraggeber ist verpflichtet die von Ka'ana IT GmbH gelieferten Leistungen binnen 8 Tagen zu prüfen und zu untersuchen und Mängel bzw. das Abweichen der vereinbarten Leistung durch eine Mängelrüge mittels eingeschriebenen Briefes

Ka'ana IT GmbH
Brausewettergasse 3/ Haus 1
AT-1220 Wien

office@kaana-it.at
+43 699 18261758
www.kaana-it.at

UID ATU74243124
FN 506547 y

Oberbank AG
IBAN AT53 1500 0042 0110 0973
BIC OBKLAT2L



KA'ANA IT

Ka'ana IT GmbH · Brausewettergasse 3/ Haus 1 · AT-1220 Wien

an Ka'ana IT GmbH bei sonstigem Verlust der Gewährleistung- und vertraglichen Schadenersatzansprüche anzuzeigen. Erweist sich eine Mängelrüge als unberechtigt, so hat der Auftraggeber Ka'ana IT GmbH alle dadurch entstandenen Aufwendungen zu ersetzen. Bei berechtigten und nachweisbaren reproduzierbaren Mängeln wird Ka'ana IT GmbH dafür Sorge tragen, dass der Mangel in angemessener Frist durch Nachbesserung oder Ersatzleistung behoben wird. Wandlung oder Preisminderung werden einvernehmlich ausgeschlossen. Für die Mängelbehebung gelten auch die oben angeführten Mitwirkungspflichten des Auftraggebers. Die Gewährleistungsfrist beträgt 6 Monate nach Leistungserbringung. Für sämtliche Folgen aus Bedienungsfehlern durch unternehmensangehörige Personen oder Dritte an Softwareprogrammen, welche durch Ka'ana IT GmbH aufgesetzt werden, übernimmt Ka'ana IT GmbH keine Gewährleistung. Auch entfällt jede Gewährleistung seitens von Ka'ana IT GmbH, wenn das von Ka'ana IT GmbH installierte und konfigurierte System Störungen oder Datenverluste aufweist, die auf den Einsatz von anderen Betriebssystemkomponenten, Schnittstellen, Parameter oder Verwendung ungeeigneter Datenträger durch den Auftraggeber zurückzuführen sind. Programmänderungen, Softwareupdates oder sonstige Eingriffe, wie das Einspielen von zusätzlichen Softwareprogrammen, die nach durchgeführter Systeminstallation und Konfiguration durch Ka'ana IT GmbH, vom Auftraggeber oder durch einen Dritten vorgenommen werden schließen Gewährleistung durch Ka'ana IT GmbH aus. Für Datenverluste aufgrund fehlender oder fehlerhafter Datensicherung und Datenrücksicherung durch den Auftraggeber bestehen keine Gewährleistungsansprüche gegenüber Ka'ana IT GmbH. Insbesondere sind jegliche Ansprüche bei Ausfall des Servers des Auftraggebers ausgeschlossen. Leistungsänderungen und Ergänzungen, die der Auftraggeber wünscht, sowie Hilfestellungen und Störungsbeseitigung von Fehlern, die vom Auftraggeber zu vertreten sind, werden von Ka'ana IT GmbH in Rechnung gestellt. Für die Qualität der durch Ka'ana IT GmbH zu installierenden und konfigurierenden Softwareprogramme bestehen keine Gewährleistungsansprüche gegenüber Ka'ana IT GmbH.

10. Haftung

Ka'ana IT GmbH haftet nur für Schäden, die er dem Auftraggeber durch grobe Fahrlässigkeit oder vorsätzliches Handeln zugefügt hat. Haftung für leichte Fahrlässigkeit, der Ersatz von Vermögensschäden und Folgeschäden, sowie nicht erzielten Ersparnissen, Zinsverlusten und Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Auftraggeber sind ausgeschlossen. Der Schadenersatz kann die Höhe der Auftragssumme nicht übersteigen. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Ka'ana IT GmbH zurechenbaren Körper und Gesundheitsschäden oder bei Verlust des Lebens des Auftraggebers. Die Inhalte auf der Website von Ka'ana IT GmbH verstehen sich vorbehaltlich Irrtümern und Druckfehlern. Soweit wir auf der Website mit Links den Zugang zu anderen Websites ermöglichen, sind wir für die dort enthaltenen fremden Inhalte nicht verantwortlich.

11. Schutz des geistigen Eigentums

Das technische Spezialwissen und Know-how von Ka'ana IT GmbH ist geistiges Eigentum von Ka'ana IT GmbH und dienen dem Auftraggeber ausschließlich für unternehmensinterne Zwecke. Die Verwendung für sonstige Zwecke oder Preisgabe ist strengstens untersagt und bedarf ausnahmslos der schriftlichen Genehmigung von Ka'ana IT GmbH. Sämtliche Unterlagen und Dokumente, wie Konzepte, Handouts und Präsentationsmaterial, von Ka'ana IT GmbH bleiben das geistige Eigentum von Ka'ana IT GmbH und sind vom Auftraggeber ausschließlich für unternehmensinterne Zwecke zu verwenden. Jede Verwendung, Weitergabe, Vervielfältigung und Veröffentlichung, aber auch das Einsehen lassen von Dritten ist strengstens untersagt und bedarf ausnahmslos der schriftlichen Zustimmung von Ka'ana IT GmbH. Auf Verlangen von Ka'ana IT GmbH hat der Auftraggeber die Verschwiegenheit über das vorgetragene Know-how und die beigebrachten Unterlagen durch Ka'ana IT GmbH schriftlich zu bestätigen.

12. Loyalität

Ka'ana IT GmbH ist zeitlich unbegrenzt verpflichtet, über alle als vertraulich bezeichneten Informationen oder Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse des Auftraggebers, die ihm im Zusammenhang mit dem Auftrag bekannt werden, Stillschweigen zu wahren. Die Weitergabe an nicht mit der Durchführung des Auftrags beschäftigte Dritte darf nur mit schriftlicher Einwilligung des Auftraggebers erfolgen.

13. Datenschutz

Der Auftraggeber erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass seine Unternehmensdaten EDV mäßig erfasst und verarbeitet werden. Ka'ana IT GmbH verpflichtet sich zur Einhaltung der Bestimmungen des Datenschutzgesetzes.

Ka'ana IT GmbH
Brausewettergasse 3/ Haus 1
AT-1220 Wien

office@kaana-it.at
+43 699 18261758
www.kaana-it.at

UID ATU74243124
FN 506547y

Oberbank AG
IBAN AT53 1500 0042 0110 0973
BIC OBKLAT2L



KA'ANA IT

Ka'ana IT GmbH · Brausewettergasse 3/ Haus 1 · AT-1220 Wien

14. Anwendbares Recht

Es gelten die zwischen Unternehmern zur Anwendung kommenden gesetzlichen Bestimmungen nach österreichischem Recht. Die Anwendbarkeit des UN-Kaufrechts und der Verweisungsnormen des Internationalen Privatrechts werden ausgeschlossen.

15. Gerichtsstand

Zur Entscheidung aller aus einem Vertrag mit Ka'ana IT GmbH entstehenden Streitigkeiten gilt ausschließlich die örtliche Zuständigkeit des für den Geschäftssitz von Ka'ana IT GmbH sachlich zuständigen Gerichts als vereinbart. Ka'ana IT GmbH behält sich das Recht vor, auch am allgemeinen Gerichtsstand des Auftraggebers zu klagen.

16. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Vertragsbestimmungen dieser AGB aus welchen Gründen auch immer, rechtsunwirksam, ungültig nichtig oder anfechtbar sein oder werden, ist dadurch die Gültigkeit und Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieses Vertrages nicht berührt. Die rechtsunwirksame, ungültige, nichtige oder anfechtbare Bestimmung ist durch solche zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Regelungsgehalt der unwirksamen oder ungültigen Bestimmung am nächsten kommt.

Wien, Oktober 2019

Ka'ana IT GmbH
Brausewettergasse 3/ Haus 1
AT-1220 Wien

office@kaana-it.at
+43 699 18261758
www.kaana-it.at

UID ATU74243124
FN 506547 y

Oberbank AG
IBAN AT53 1500 0042 0110 0973
BIC OBKLAT2L